



**Penilaian Penyelenggaraan Fail Subjek
dalam ISO 9000
dan
Jaminan Kualiti Akademik**

Kursus Asas Pengajaran & Pembelajaran 2019

Faaizah Shahbodin
31 Jan 2019

Hasil Pembelajaran



Pada akhir modul ini, peserta dapat mengetahui:

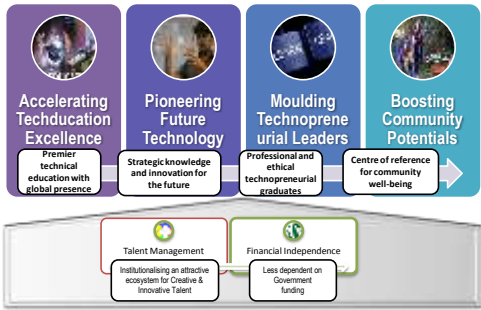
- 1) Pelaksanaan Sistem Pengurusan Kualiti ISO 9000 UTeM
- 2) Perlaksanaan P&P mengikut SPK ISO 9000
- 3) Akreditasi program MQA

Kandungan



- 1. Pengenalan
- 2. SPK ISO 9000 dan Prosedur P&P
- 3 Latihan
- 4. Jaminan Kualiti Akademik
- 5. Perkembangan Jaminan Kualiti di ASEAN

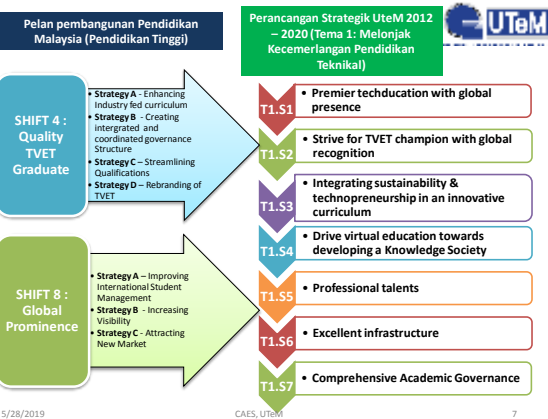
UTeM's Strategic Direction 2020
~ Strategic Themes



5/28/2019 CAES, UTeM 5



5/28/2019 CAES, UTeM 6



5/28/2019 CAES, UTeM 7

Pengenalan MS ISO 9001:2008



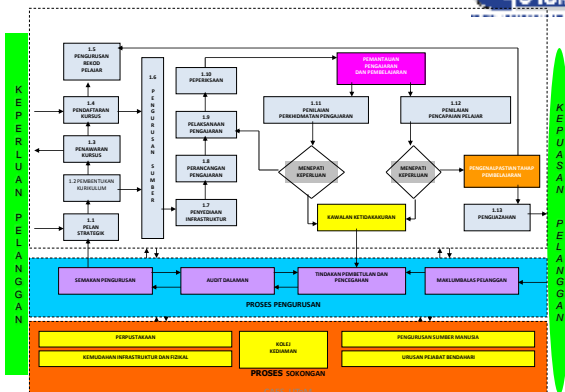
- Menunjukkan keupayaan untuk sentiasa membekalkan produk yang memenuhi kehendak pelanggan dan peraturan dan
- Boleh meninggikan tahap kepuasan pelanggan melalui pemakaian sistem yang efektif, termasuk proses untuk peningkatan berterusan bagi sistem
- Keperluan standard ini adalah generik dan digunakan oleh sebarang organisasi
- Pemakaian ISO 9001:2008 memenuhi visi, misi dan dasar kualiti UTeM
- Skop: *design and development of education program at undergraduate program and Provision of education at undergraduate level*

5/28/2019

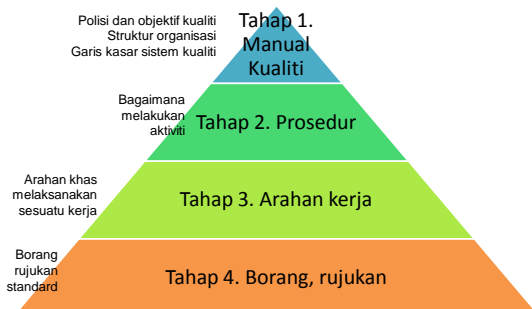
CAES, UTeM

8

Pemetaan Proses Pengajaran dan Pembelajaran



Struktur Dokumen Sistem Pengurusan Kualiti (SPK)



5/28/2019

CAES, UTeM

10

Prosedur SPK ISO 9000 UTeM



KUMPULAN PROSEDUR	BIL
Pengajaran & Pembelajaran	6
Urusan Akademik	13
Penilaian Perkhidmatan Pengajaran & Pembelajaran	1
Urusan Hal Ehwal Pelajar	5
Pengurusan Sumber Manusia	4
Urusan Pejabat Bendahari	3
Kemudahan Infrastruktur Fizikal	7
Urusan Perpustakaan	14
Pengurusan Sistem	9

5/28/2019

CAES, UTeM

11

Mengapa perlu fail subjek?

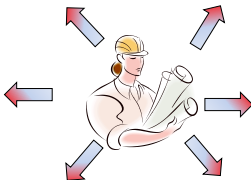


5/28/2019

CAES, UTeM

13

Dokumen Rujukan



5/28/2019

CAES, UTeM

14

Dokumen sokongan menjadi bukti pelaksanaan



5/28/2019

CAES, UTeM

15

Menguatkuasakan peraturan/ polisi/ garispanduan/ piagam pelanggan



Program akademik berkualiti proses P&P berintegriti



5/28/2019

CAES, UTeM

20



JAMINAN KUALITI AKADEMIK

5/28/2019

CAES, UTeM

21

Jaminan Kualiti Akademik



Jaminan kualiti merangkumi tindakan-tindakan sistematik dan terancang (dasar, strategi, sikap, prosedur dan aktiviti) bertujuan menunjukkan sejelas mungkin bahawa kualiti dicapai, dipertahan, dan dipertingkatkan, selaras dengan standard khusus pengajaran, kesarjanaan dan penyelidikan dan juga pengalaman pembelajaran pelajar

Sumber COPPA. MQA



5/28/2019

CAES, UTeM

22

Malaysian Qualifications Framework				
MQF LEVEL	SKILLS	SECTORS		LIFELONG LEARNING
		VOCATIONAL AND TRAINING	HIGHER EDUCATION	
8			Doctorate	
7			Master's	
			Postgraduate Certificate & Diploma	
6			Bachelor's	
			Graduate Certificate & Diploma	
5	Skills Advanced Diploma	Advanced Diploma	Advanced Diploma	Accreditation for Prior Experiential Learning (APEL)
4	Skills Diploma	Diploma	Diploma	
3	Skills Certificate I		Certificate	
2	Skills Certificate II	Vocational & Technical Certificate		
1	Skills Certificate I			

Sumber Malaysian Qualifications Agency

5/28/2019

CAES, UTeM

23

Hasil Pembelajaran



Pernyataan yang menjelaskan apa yang pelajar *harus tahu, faham* dan *boleh lakukan* setelah selesai suatu tempoh pengajian. Menjadi rujukan bagi standard dan kualiti serta *pembangunan kurikulum* dari segi pengajaran-pembelajaran dan *penetapan kredit* penilaian pelajar



Sumber : KKM

5/28/2019

CAES, UTeM

24





- Domain LO MQF Edisi 1**
1. Pengetahuan
 2. Kemahiran praktikal
 3. Kemahiran dan tanggungjawab sosial
 4. Nilai, sikap dan profesionalisme
 5. Kemahiran komunikasi, kepimpinan dan kerja berpasukan
 6. Kemahiran penyelesaian masalah dan kemahiran saintifik
 7. Kemahiran pengurusan maklumat dan pembelajaran sepanjang hayat
 8. Kemahiran mengurus dan keusahawanan
- 5/28/2019 CAES, UTeM 27

Domain LO MQF Edisi 2



- 1. Knowledge and Understanding [1]
- 2. Cognitive Skills [2]
- 3. Functional work skills focus on:
 - Practical skills [3]
 - Interpersonal & Communication Skills [4,5]
 - Digital skills & Numeracy skills [1]
 - Leadership skills [4, 5]
- 4. Personal and Entrepreneurial skills [6, 7]
- 5. Ethics and Professionalism [8]

5/28/2019

CAES, UTeM

28



**AKREDITASI
PROGRAM**



5/28/2019

CAES, UTeM

29

3 jenis akreditasi



Akreditasi sementara didapatkan sebelum program ditawarkan- Memenuhi Maklumat Program (MQA-01)

Akreditasi penuh didapatkan semasa kohort pertama bergraduati-Membuat penilaian sendiri dan penilaian luaran. Perlu Memenuhi Maklumat Program (MQA-02)

Akreditasi Pematuhan - kesinambungan Akreditasi penuh

5/28/2019

CAES, UTeM

30

Akreditasi Program



- Mendapat akreditasi jika memenuhi standard jaminan kualiti – (COPPA)
- Mencapai standard asas dalam 9 bidang penilaian. (Rujuk slaid Bidang 1 hingga 9)
- Tahap khusus dalam KKM
- Merangkumi 8 domain hasil pembelajaran
- Mematuhi kredit minimum
- Mematuhi standard program
- Rujuk Panduan Amalan Terbaik – contohnya *Monitoring, Reviewing and Continually Improving Institutional Quality Open Entry, Post Graduates,*



Menerangkan keperluan dokumentasi dan prosedur untuk akreditasi program.

5/28/2019

CAES, UTeM

31

Tahap Pencapaian



5/28/2019

CAES, UTeM

32

Bidang 1). Visi, Misi, Matlamat Pendidikan dan Hasil Pembelajaran



5/28/2019

CAES, UTeM

33

Bidang 2). Reka Bentuk dan Penyampaian Kurikulum



- Autonomi akademik
- Reka bentuk program dan kaedah pengajaran-pembelajaran
- Kandungan dan struktur kurikulum
- Pengurusan program
- Hubungan dengan pihak berkepentingan luar



5/28/2019

CAES, UTeM

34

Bidang 3). Penilaian Pelajar



3.1 Hubungan Penilaian dan Pembelajaran

3.2 Kaedah Penilaian

3.3 Pengurusan Penilaian Pelajar

5/28/2019

CAES, UTeM

35

Bidang 4). Pemilihan dan Khidmat Sokongan Pelajar



4.1 Kemasukan dan pemilihan

4.2 Peraturan artikulasi, pemindahan kredit dan pengecualian kredit

4.6 Alumni

4.5 Perwakilan dan penglibatan pelajar



4.3 Pemindahan pelajar

4.4 Khidmat sokongan pelajar dan kegiatan kokurikulum

5/28/2019

CAES, UTeM

36



5.1 Pengambilan dan
pengurusan

Bidang 5). Staf Akademik

5.2 Perkhidmatan dan
pembangunan

5/28/2019

CAES, UTeM

37



Bidang 6). Sumber Pendidikan

6.2 Penyelidikan dan
pembangunan

6.3 Kepakaran
pendidikan

6.4 Pertukaran
pendidikan

6.1 Kemudahan fizikal



6.5 Peruntukan kewangan

5/28/2019

CAES, UTeM

38



Bidang 7). Pemantauan dan Semakan Program



7.1 Mekanisma pemantauan dan
semakan program

7.2 Penglibatan pihak
berkepentingan

5/28/2019

CAES, UTeM

39

Bidang 8). Kepimpinan, Governan dan Pentadbiran



- 8.1 Governan
- 8.2 Kepimpinan akademik program
- 8.3 Staf pentadbiran dan pengurusan
- 8.4 Rekod akademik

5/28/2019 CAES, UTeM 40

Bidang 9). Penambahbaikan Kualiti Berterusan



9.1 Penambahbaikan kualiti

5/28/2019 CAES, UTeM 41

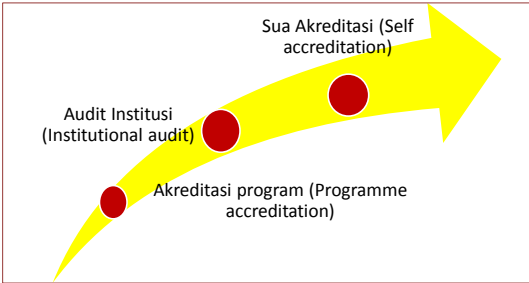
2. Sua akreditasi- self accreditation



Tujuan:	Peta jalan kepada autonomi institusi terhadap program akademiknya
Proses:	Jemputan oleh Menteri. Perlu penyerahan dokumen. Tertakluk kepada audit menyeluruh.
Kesan:	Dikecualikan dari akreditasi program. Menjalankan audit dalaman
Semakan luaran:	Tertakluk kepada audit institusi setiap lima tahun

5/28/2019 CAES, UTeM 42

Laluan ke Sua Akreditasi



5/28/2019

CAES, UTeM

43



5/28/2019

CAES, UTeM

51
